



Politique de Confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit comment la marque KÔTÔ, propriété de l'entreprise AD MARKET, enregistrée au RCCM sous le numéro RB/COT/19 A 50443, collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs.

Collecte des données

- Nom, prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement (collectées par l'agrégateur de paiement – KÔTÔ n'a pas accès aux données sensibles liées au moyen de paiement)

Finalités du traitement

- Traiter les commandes et livraisons
- Gérer la relation client
- Personnaliser l'expérience utilisateur
- Respecter les obligations légales

Destinataires des données

- Sous-traitants : prestataires de livraison (adresse et numéro de téléphone du client)
- Agrégateurs de paiement : QOSIC, KKIAPAY, FEDAPAY (informations liées au paiement)
- Hébergeur : SGTIC
- Autorités judiciaires : uniquement sur demande légale ou obligation réglementaire

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pour une durée conforme aux obligations légales applicables.



+229 01 66 48 00 48
+229 01 66 18 18 82



koto-cosmetique.com
koto.cosmetiquebio@gmail.com



Cotonou, BENIN

Droits des utilisateurs

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données
- Toute demande liée à l'exercice de ces droits doit être adressée à :
contact@kotocosmetique.com

Cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser tout ou partie des cookies.

Sécurité

KÔTÔ Cosmétique s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données personnelles, et pour les protéger contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé.

Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site.



+229 01 66 48 00 48
+229 01 66 18 18 82



koto-cosmetique.com
koto.cosmetiquebio@gmail.com



Cotonou, BENIN